TELEMEDICINA - EXPERIÊNCIAS E PERSPECTIVAS:

uma entrevista com usuários e um médico

GUSTAVO RODRIGUES OLIVEIRA, RA 222220071

MARJORIE LUIZE MARTINS COSTA, RA 222220121

NATHAN GABRIEL, RA 221230287

RAPHAEL GARAVATI ERBERT, RA 221230147

CS1711 – Computação - Noturno

A telemedicina tem se mostrado uma abordagem transformadora no campo da saúde, tornando-se cada vez mais presente na rotina dos pacientes e profissionais da área. Utilizando a tecnologia, ela oferece a possibilidade de conectar as pessoas à distância, superando barreiras geográficas e proporcionando conveniência e agilidade no atendimento. Durante a pandemia, em especial, a telemedicina ganhou popularidade, pois tornou-se uma alternativa essencial quando a consulta presencial não era viável ou segura.

Para obter uma compreensão mais aprofundada das experiências de médicos e pacientes com esse modelo de consulta, realizamos entrevistas com três pessoas de diferentes perspectivas: um médico, uma usuária de telemedicina e uma mãe que utilizou a telemedicina para seu filho. O médico destacou a dificuldade de examinar os pacientes durante as consultas *online* e expressou sua preferência pelas consultas presenciais, argumentando que a falta de contato pessoal prejudica o diagnóstico. Ele resumiu sua experiência em uma única palavra: "insuficiente".

Uma usuária da telemedicina, Luana de Almeida Ferreira, de 19 anos, foi questionada

sobre sua escolha de optar por consultas *online* e mencionou que a economia de tempo e o custo financeiro foram os principais motivos. Ela considerou o atendimento confortável e afirmou que, dependendo do caso e do especialista, prefere a consulta *online* em vez da presencial. Sua experiência com a telemedicina foi resumida em uma única palavra: "confortável".

Por fim, a mãe que utilizou a telemedicina para seu filho, Alexandra da Fonseca Leite, de 52 anos, relatou que optou pela consulta *online* devido à pandemia, mas enfrentou limitações, pois não havia especialistas disponíveis, apenas um clínico geral. Apesar do atendimento atencioso, eles não conseguiram encontrar uma solução para o problema do filho

e por isso prefeririam uma consulta presencial. A experiência dela com a telemedicina foi resumida em uma única palavra: "razoável".

Com base nessas entrevistas, podemos concluir que a telemedicina pode ser uma opção vantajosa em determinados casos, mas nem sempre é a escolha mais adequada. Embora alguns pacientes se sintam confortáveis com esse formato de atendimento, outros ainda preferem a consulta presencial. É importante ressaltar que a ausência de contato físico e as limitações tecnológicas podem afetar a qualidade do atendimento, tornando-o insuficiente ou razoável. No entanto, a telemedicina continua sendo uma alternativa válida quando o deslocamento até um consultório não é viável ou necessário.

É essencial que os profissionais de saúde estejam preparados e capacitados para

oferecer um atendimento de qualidade à distância, e que os pacientes estejam cientes das limitações e benefícios desse modelo de consulta. Dessa forma, a telemedicina deve ser considerada uma ferramenta útil em determinadas circunstâncias, mas não deve substituir integralmente a consulta presencial. Os pacientes devem avaliar cuidadosamente a necessidade de uma consulta presencial e, em casos mais complexos, buscar atendimento especializado pessoalmente. Ao mesmo tempo, os profissionais de saúde devem se preparar para oferecer um atendimento remoto de qualidade, garantindo a segurança e eficácia dos diagnósticos e tratamentos.

**REFERÊNCIAS**

G1. Pandemia acelera investimento em telemedicina e número de consultas médicas a distância dispara. Disponível em: https://g1.globo.com/jornal- nacional/noticia/2021/11/20/pandemia-acelera-investimento-em-telemedicina-e-numero-de- consultas-medicas-a-distancia-dispara.ghtml. Acesso em: 10 maio 2023.

PORTAL DA INDÚSTRIA. Telemedicina. Disponível em: https://[www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-](http://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-) z/telemedicina/#:~:text=A%20Telemedicina%20%C3%A9%20a%20presta%C3%A7%C3%A 3o,e%20entre%20m%C3%A9dicos%20e%20pacientes. Acesso em: 10 maio 2023.

REDAÇÃO ONLINE. Telemedicina. Disponível em: https://redacaonline.com.br/blog/telemedicina/. Acesso em: 10 maio 2023.